

高齢者・学童向け見守り電話サービス 「ミマベル」を正式リリース

固定電話にも対応。自然な会話で確認し、家族・保護者へLINE等で結果を通知

シルバーアークス合同会社（本社：石川県七尾市、代表社員：川上 慶一）は、電話を使った高齢者・学童向け見守りサービス「ミマベル」を正式リリースしました。高齢者には設定した曜日・時間帯に電話し、安否・体調・困りごと等を確認します。学童向けでは、小学生の帰宅予定時刻に電話し、「帰宅確認済」「応答なし」「要確認」などの結果を確認します。確認結果は家族・保護者へLINE等で通知し、固定電話でも利用できます。

注：通知方法は契約内容や設定により異なります。

開発の背景

離れて暮らす家族の安否や体調、共働き家庭の子どもの帰宅状況を気にかけていても、家族・保護者が決まった時間に毎回電話をかけ続けることは簡単ではありません。ミマベルは、使い慣れた電話を入口に日常の確認を続けやすくし、必要なときに家族・保護者が次の連絡や確認を始めるきっかけをつくるサービスです。

サービス概要

対象	電話で確認する内容と通知
高齢者向け	設定した曜日・時間帯に電話し、安否・体調・困りごと等を自然な会話形式で確認。確認結果を家族へLINE等で通知します。
学童向け	小学生の帰宅予定時刻に電話し、「帰宅確認済」「応答なし」「要確認」などの結果を保護者へLINE等で通知します。

ミマベルの特長

- 固定電話・携帯電話に対応し、見守られる方は専用アプリや新しい機器を用意せず、電話に応答できます。
- 番号を押して回答するだけの一方向の自動音声ではなく、普通の電話に近い自然な会話形式で受け答えできるよう設計しています。高齢者は、体調や最近の様子、困っていることなどを自分の言葉で話せます。
- あらかじめ決めた曜日・時間帯や帰宅予定時刻に電話し、確認結果を家族・保護者へLINE等で通知します。
- 利用開始前に確認内容を相談し、本人・保護者等の同意確認とテスト電話を経て運用を開始します。

利用開始までの流れ

1	お問い合わせ・ご相談
2	対象者、曜日・時間帯、確認内容、通知先等をヒアリング
3	本人・保護者等の同意確認、設定内容の確認、テスト電話
4	サービス開始。確認結果を家族・保護者へLINE等で通知

サービスの範囲とご利用上の注意

ミマベルは、GPSによる位置追跡サービスではありません。また、警備会社による駆けつけや緊急通報を行うサービスではありません。電話への応答がない場合や確認結果に異変がある場合は、家族・保護者等が状況を確認し、必要に応じて地域の支援機関や緊急サービスへ連絡してください。音声認識や自動要約等の結果には誤りが生じる場合があるため、重要な判断は通知内容だけに依存せず、本人への連絡などを組み合わせてください。

代表コメント

「家族を見守りたいと思っても、決まった時間に電話を続けることは簡単ではありません。ミマベルは、使い慣れた電話を入口に、家族が小さな変化や帰宅状況を確認するきっかけを届けます。高齢者と子ども、それぞれの生活を尊重しながら、家族・保護者が次の確認を始めやすい仕組みを育ててまいります。」

シルバーアークス合同会社 代表社員 川上 慶一

関連URL

ミマベル公式サイト <https://mimabel.silverarcs.com/>

SilverArcs ミマベル紹介ページ <https://www.silverarcs.com/mimabel.html>

SilverArcs 公式リリース記事 <https://www.silverarcs.com/2026/08/22/mimabel-service-launch/>

会社概要

会社名	シルバーアークス合同会社
代表者	代表社員 川上 慶一
所在地	石川県七尾市
事業内容	AIサービスの開発・提供、AIを活用したWeb・電話・IoT関連事業

報道関係者からのお問い合わせ

シルバーアークス合同会社 ミマベル広報窓口（担当：川上 慶一）

E-mail：info@silverarcs.com

取材はオンラインまたは東京都内で対応可能です。日時はメールでご相談ください。